

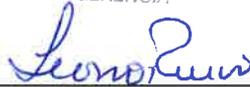
POLÍTICA DA QUALIDADE

A **JSVR** desenvolve a sua atividade no setor da metalomecânica, tendo demonstrado, ao longo da sua história, uma elevada capacidade em se adaptar às necessidades específicas da sua procura, fabricando equipamentos e componentes metálicos dos mais diversos tipos e prestando serviços de assistência aos produtos fabricados e a redes de águas, esgotos e aquecimento.

Neste contexto, para cumprimento dos objectivos propostos, a **JSVR** defende, incentiva e reforça as seguintes intenções:

- ✓ Fabricar produtos e prestar serviços competitivos, que cumpram os requisitos acordados com o Cliente, respeitando todas as condições contratadas, bem como os requisitos legais e regulamentares aplicáveis;
- ✓ Apoiar o Cliente através de uma eficaz e qualificada assistência pré e pós venda;
- ✓ Apostar na criação e reforço de parcerias com Fornecedores, continuando a apresentar ao mercado soluções tecnologicamente avançadas;
- ✓ Privilegiar as boas relações entre Colaboradores e incentivar a sua valorização pessoal, no sentido de aumentar cada vez mais a qualidade dos produtos fabricados e serviços prestados;
- ✓ Assegurar uma permanente avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade, de forma a permitir a melhoria do mesmo.

JOSÉ SILVA VIEIRA RUIVO, LDA.
A GERÊNCIA



Leonor Ruivo
Gerente

Data de emissão: 16 Janeiro 2017

A Política da Qualidade encontra-se definida e aprovada pela Gerência da JSVR sendo sujeita a reapreciação anual.
Este suporte será actualizado caso sejam realizadas alterações na sua redacção.